


ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНВЕСТИЦИОННОМ СОВЕТНИКЕ ТКБ ИНВЕСТМЕНТ ПАРТНЕРС (АО) И ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Информация об Инвестиционном советнике	
Полное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество)
Сокращенное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (АО)
Полное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (Joint-stock company)
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (JSC)
Адрес местонахождения/ Адрес офиса инвестиционного советника	Российская Федерация, 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 69-71, лит. А (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00)
Адрес Представительства ТКБ Инвестмент Партнерс (АО) в г. Москве	125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Лесная, д. 5 (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00) (не предоставляются услуги, связанные с приобретением, обменом и погашением инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов)
Почтовый адрес	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 69-71, лит. А
Контактный телефон	8(812) 332-7-332, 8(800) 700-0708
Электронная почта	info@tkbip.ru
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://www.tkbip.ru
Используемый знак обслуживания	
Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников	18.01.2019
Применяемый инвестиционным советником базовый стандарт защиты прав и интересов получателей услуг инвестиционных советников	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников, утвержденный Банком России 08.12.2022.
Информация о финансовых услугах, оказываемых Инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании	Инвестиционный советник оказывает консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

	<p>Инвестиционный советник поможет сформировать оптимальный портфель исходя из опыта, целей и риск-профиля клиента. В дальнейшем клиент получает индивидуальные инвестиционные рекомендации по инвестиционным идеям. Инвестиционный советник подбирает только те инвестиционные идеи, которые соответствуют строгим стандартам Общества в части управления активами.</p> <p>Более подробно ознакомиться с порядком получения услуги, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисах Инвестиционного советника</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Инвестиционного советника</p>	<p>Банк России</p> <p>107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</p> <p>Тел. 8 (499) 300-30-00</p>
<p>Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка (далее – СРО), членом которой является Инвестиционный советник</p>	
<p>Наименование</p>	<p>Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)</p>
<p>Адрес сайта в сети «Интернет»</p>	<p>https://naufor.ru/</p>
<p>Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</p>	<p>https://naufor.ru/</p>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)</p>	
<p>Адрес для направления обращений (жалоб) Инвестиционному советнику посредством почтовой связи</p>	<p>191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 69-71, лит. А.</p>
<p>Адреса для подачи обращений (жалоб) Инвестиционному советнику</p>	<p>1. 191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, лит. А;</p> <p>2. 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Лесная, д. 5;</p> <p>3. В электронном виде, направленные через форму обратной связи на сайте Общества, на электронный ящик info@tkbip.ru;</p> <p>4. В электронном виде, направленные через личный кабинет Клиента;</p> <p>5. В электронном виде, направленные на электронный ящик info@tkbip.ru .</p>
<p>Контактные данные для направления обращений (жалоб) в СРО</p>	<p>Посредством заполнения формы на официальном сайте СРО в сети «Интернет» по адресу: https://naufor.ru/;</p> <p>Официальным письмом по адресу: 129090, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1</p>

<p>Контактные данные для направления обращений (жалоб) в Банк России:</p>	<p>Посредством заполнения формы на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/.</p> <p>Официальным письмом по адресу: 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12,.</p>
<p>Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг</p>	<p>В обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица – фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;</p> <p>В обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью работников Инвестиционного советника, а также членов их семей;</p> <p>Текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;</p> <p>В обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;</p> <p>В обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).</p>
<p>Порядок получения финансовой услуги</p>	
<p>Документы, которые должны быть предоставлены Инвестиционному советнику получателем финансовых услуг:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анкеты по форме Инвестиционного советника, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ; 2. Документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах; 3. Информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента; 4. Информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором или подтверждающие наличие у получателя финансовой услуги статуса квалифицированного инвестора, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов.
<p>Порядок получения финансовой услуги:</p>	<p>Для получения финансовой услуги необходимо обратиться в офис Инвестиционного советника. В первую очередь необходимо ознакомиться с Информацией об условиях договора об инвестиционном консультировании и Декларацией о рисках. Порядок получения финансовой услуги устанавливается договором об инвестиционном консультировании. До заключения договора получатель финансовой услуги обязан внимательно ознакомиться с условиями Договора, в том числе об общем характере и (или) источниках конфликта интересов, возникшего при оказании Инвестиционным советником финансовой услуги,</p>

	<p>Уведомлением клиентов ТКБ Инвестмент Партнерс (АО), осуществляющего профессиональную деятельность инвестиционного советника, о конфликте интересов и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Инвестиционного советника, ссылки на которые содержатся в Договоре.</p> <p>Документы, ссылки на которые содержатся в Договоре, размещены на сайте Инвестиционного советника по ссылке https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-the-investment-advice/ и(или) https://tkbip.ru/disclosure-of-information/reporting-uk/</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p>	
<p>В случае возникновения спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора об инвестиционном консультировании, получатель финансовых услуг обязан незамедлительно направить в адрес Инвестиционного советника претензию в письменной форме. Ответ на претензию должен быть направлен Инвестиционным советником получателю финансовых услуг в письменной форме в сроки, установленные договором об инвестиционном консультировании, а если срок не установлен, то не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её получения. В случае если спор между получателем финансовых услуг и Инвестиционным советником остается неурегулированным в результате исполнения обязательного претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Инвестиционного советника. Договор об инвестиционном консультировании может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора.</p>	
<p>Общая информация о конфликте интересов</p>	
<p>Конфликт интересов – наличие у Инвестиционного советника, членов его органов управления, и (или) иных лиц, если они действуют от имени Инвестиционного советника или от своего имени, но за его счет, и (или) его работников, и (или) отдельных его клиентов, и (или) контролирующих и подконтрольных лиц интереса, отличного от интересов клиента Инвестиционного советника при совершении либо несвершении юридических и (или) фактических действий, влияющих на связанные с оказанием услуг Инвестиционного советника интересы клиента Инвестиционного советника.</p> <p>Инвестиционный советник при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию принимает все разумные меры по выявлению и контролю конфликта интересов, а также по предотвращению его последствий.</p> <p>Информация об общем характере и (или) источниках конфликта интересов по деятельности Инвестиционного советника размещена на сайте Инвестиционного советника по ссылке https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-the-investment-advice/</p>	
<p>При оказании услуг инвестиционного консультирования Инвестиционный советник не использует программы для электронно-вычислительных машин, посредством которых осуществляется предоставление ИИР</p>	
<p>Размер платы за оказание Инвестиционным советником финансовых услуг устанавливается индивидуально договором об инвестиционном консультировании</p>	
<p>У Инвестиционного советника отсутствуют договоры с третьими лицами, предусматривающие выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР</p>	